



Evaluación del funcionamiento del centro (Curso 2013 - 2014)

	•	,
	Escala aplicada	
Este cuestionario es ANÓNIMO y evalúa el grado de satisfacción del alumnado con la organización y funcionamiento de este	1. En desacuerdo.	
centro educativo.	2. Poco de acuerdo.	
A continuación, se presenta una serie de preguntas para ser	3. De acuerdo.4. Bastante de acuerdo.5. Totalmente de acuerdo.	
valoradas de acuerdo con la propia experiencia y teniendo en cuenta la escala DE LA DERECHA. Rodea el número que		
consideres adecuado para cada una de las cuestiones		
planteadas. Le rogamos que conteste de manera <u>espontánea y sincera</u> . Los resultados obtenidos proporcionarán información valiosa para elaborar los planes de mejora en para el futuro.	Resultados en porcentajes de respuestas inferiores a 3 (punto neutro): se han considerado puntuaciones negativas del ítem valorado.	
Preguntas: N = 140	Respuestas en %	
	Global	2º / 4º Espa
1 Las enseñanzas recibidas responden a lo que esperaba del centro.	2	2
2 Tengo confianza en el equipo educativo del centro.	2	2
3 Estoy satisfecho de pertenecer a este centro.	2	2
4 Estoy satisfecho con la forma en que me enseñan.	2	2
5 Los profesores comentan con los alumnos sus progresos y dificultades.	5	2
6 Estoy satisfecho con la forma en que me tratan en el centro.	2	2
7 El profesorado se preocupa por fomentar la formación en valores.	8	4
8 El equipo educativo del centro me atiende cuando le planteo cualquier asunto.	2	2
9 Conozco a la persona a la que debo dirigirme en el centro según el asunto de que se trate.	10	1
10 Hay una buena comunicación con la dirección, el profesorado y los alumnos.	5	2
11 El aula donde estudio es agradable.	2	2
12 Conozco las enseñanzas que se imparten en el centro.	15*	3
13 Sé cómo efectuar quejas sobre el funcionamiento del centro.	15	4
14 Les conflictes de requelyen de forme adequade	_	_

2

2

14 Los conflictos se resuelven de forma adecuada.

15 La convivencia en el centro es positiva.	-	-
16 He recomendado este centro a otros amigos.	11	4
17 Estoy satisfecho con las actividades que se realizan.	7	6
18 Estoy satisfecho con los servicios complementarios (biblioteca, actividades extraescolares, etc.).	14	8*
19 Estoy satisfecho de los programas / módulos educativos que se desarrollan en el centro.	8	4
20 Estoy informado sobre la oferta educativa para las personas adultas.	14	12*
21 Estoy informado sobre las actividades que se realizan en el centro.	16	6
22 La enseñanza que recibo es de calidad.	7	2
23 El tiempo escolar está bien aprovechado en el centro.	8	2
24 El horario del centro es adecuado.	20*	_
25 Me responden pronto a las quejas que planteo.		15*
26 El horario de atención al público es suficiente.	8 15*	6 12*
27 La documentación / página web que se utiliza en el centro es sencilla y práctica.	24*	
28 Estoy satisfecho con las instalaciones del centro.	2-7	5
	4	5
29 Estoy satisfecho con el nivel de mantenimiento de las instalaciones.	14	-
30. La limpieza del centro es la adecuada.	11	5

NOTA: * Indica que la valoración ha disminuido entre el 10% y el 40% con respecto al curso anterior.

Sugerencias: Escribe a continuación las propuestas que puedan mejorar el funcionamiento del centro. Todas pueden ser útiles.

Respuestas más comunes y frecuencias entre paréntesis:

- ✓ Mantenimiento de las enseñanzas de inglés e informática por niveles (12).
- ✓ Grupos de mañana para 3º y 4º de Espa (8).
- ✓ Frío en invierno (4).
- ✓ Continuación del profesorado y de las enseñanzas del centro (4).
- ✓ Múltiples propuestas de horarios alternativos en los cursos de acceso (8).

¡Gracias por tu colaboración!